

מענה לשאלות הציבור סקר הכנה למפקד האוכלוסין – טרומפקד 2017

מהי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה?

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס) עוסקת באופן שוטף באיסוף נתונים ובהפקת מידע סטטיסטי בנושאי דמוגרפיה, חברה וכלכלה של מדינת ישראל. המידע הנאסף על ידי הלמ"ס הוא הבסיס לסטטיסטיקה הרשמית של מדינת ישראל. איסוף הנתונים מתבצע באמצעות סקרים ומפקדים הנערכים בראיון פנים אל פנים, בטלפון ובאינטרנט ובאמצעות קבצים מנהליים.

לאיזה משרד שייכת הלמ"ס?

הלמ"ס היא יחידת סמך עצמאית במשרד ראש הממשלה. היא פועלת באופן עצמאי ומקצועי ואינה מושפעת ומכוונת על ידי גופים פוליטיים, מפלגתיים או אחרים. הלמ"ס מחויבת לפרסם את הנתונים כפי שנאספו ללא התערבות והשפעה של גורמים שונים. הנתונים מתפרסמים באופן אחיד עבור כל המשתמשים, ללא אפליה ובאותו זמן.

מי עומד בראש הלמ"ס?

בראש הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה עומד הסטטיסטיקן הלאומי המשמש גם כמנהל הלמ"ס. את עבודתה המקצועית-מדעית של הלמ"ס מלווה [המועצה הציבורית לסטטיסטיקה](#).

מה הבסיס החוקי של פעילות הלמ"ס?

הלמ"ס פועלת על פי [פקודת הסטטיסטיקה \[נוסח חדש\] התשל"ב-1972](#). בפקודה זו מוגדרים תפקידי הלמ"ס, אופן עבודתה, חובת הציבור למסור מידע ללמ"ס, חובת הלמ"ס לשמור על סודיות המידע המתקבל וחובת הלמ"ס לפרסם את תוצאות עבודתה.

מהם תפקידי הלמ"ס?

1. לערוך פעולות סטטיסטיות, לעבד ולפרסם את תוצאותיהן. הנושאים שבהם עוסקת הלמ"ס הם: בנוגע לאוכלוסייה ולפעילותה בתחומי החברה, הבריאות, הכלכלה, המסחר והתעשייה וכן לחשב מדדים פיזיים, גאוגרפיים ואקולוגיים.
2. לשתף פעולה עם מוסדות המדינה בביצוע פעולות סטטיסטיות ובפרסום תוצאותיהן.
3. להכין, בהתייעצות עם המועצה הציבורית לסטטיסטיקה, תכניות כלליות רב-שנתיות לפעולות הסטטיסטיות של מוסדות המדינה.
4. לקבוע, בהתייעצות עם המועצה הציבורית לסטטיסטיקה ועם המוסדות הנוגעים בדבר, סיווגים סטטיסטיים אחידים לשימוש על ידי מוסדות המדינה ועוד.

5. לרכז ולפרסם ידיעות על פעולות סטטיסטיות המתבצעות או המתוכננות על ידי הלשכה ומוסדות המדינה, או עבור מוסדות אלה.

האם יש חובה למסור מידע ללמ"ס?

לצורך איסוף מידע, העניק המחוקק ללמ"ס סמכות לחייב אנשים, עסקים וגופים ציבוריים למסור לה מידע הנחוץ לביצוע הפעולות הסטטיסטיות שהיא עורכת על פי הפקודה ([סעיף 11 עד 15א לפקודת הסטטיסטיקה, התשל"ב – 1972](#)). אדם המסרב למסור את המידע הנדרש בנוגע ליחיד, למשק ביתו או למשפחתו, עובר עברה פלילית לפי סעיף 21 לחוק ודינו קנס של 500 ₪. הוראה זו לא חלה על עסקו של אדם. יש לציין כי חובת השבה קיימת לרוב סקרי הלמ"ס.

מהי מחויבות הלמ"ס כלפי מוסרי הנתונים?

על פי פקודת הסטטיסטיקה, הלמ"ס מחויבת לשמור על סודיות המידע שהיא אוספת, באופן שאינו מאפשר את זיהוי המשיב לסקרי הלמ"ס ([סעיף 17 לפקודה](#)). כמו כן, חל איסור על הלמ"ס למסור לגורם כלשהו – ממשלתי, ציבורי, מסחרי או פרטי – מידע שיאפשר לזהות את הפרט או את העסק.

החוק מחייב את כל עובדי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה והעובר עליו עובר גם הוא עברה פלילית. סעיף 20 בחוק קובע את האיסורים החלים על עובדי הלמ"ס בהקשר זה.

(א) עובד שעשה אחד הדברים המנויים להלן, דינו – מאסר שלוש שנים:

(1) השתמש במישרין או בעקיפין לתועלתו האישית בידיעות שהגיעו אליו בתוקף עבודתו וטרם פורסמו לפי פקודה זו, והן עשויות להשפיע על מחיר השוק של מוצר או של מצרך;

(2) פרסם או מסר לאחר ללא סמכות כדין ושלא במהלך הסדיר של עבודתו, ידיעות שרכש תוך עבודתו;

(3) חיבר ביודעין סטטיסטיקה כוזבת בשביל הלשכה.

(ב) המפרסם או המוסר לאחר ידיעות שהגיעו לידי תוך מודעות להפרת פקודה זו, דינו מאסר שלוש שנים.

כיצד מתיישבת חובת ההשבה עם חוק הגנת הפרטיות וחוק יסוד כבוד האדם וחירותו?

הלמ"ס בוחרת באופן אקראי מדגם מבתי האב בישראל, ומחייבת אותם לחלוק איתה מידע הנוגע לרבים מתחומי החיים שבאופן רגיל הם עניינו הבלעדי של הפרט. החברה המודרנית רואה בהגנת הפרטיות ערך עליון שיש להגן עליו. במדינת ישראל זכות זו מעוגנת בחוק יסוד כבוד האדם וחירותו, שעל פי סעיף 7(א) בו: "כל אדם זכאי לפרטיות ולצנעת חייו". חירות הפרט היא ערך עליון אך לא ערך מוחלט.

חוק זה מסייג זכות זאת בסעיף 8: "אין פוגעים בזכויות שלפי חוק-יסוד זה אלא בחוק ההולם את ערכיה של מדינת ישראל, שנועד לתכלית ראויה, ובמידה שאינה עולה על הנדרש או לפי חוק כאמור מכוח הסמכה מפורטת בו."

לכן, גודל המדגם בסקרי הלמ"ס נקבע כהיקף המינימלי הנדרש כדי לאפשר הצגת נתונים מהימנים. פרט במדגם כזה, אדם או עסק, מייצג ציבור שלם של פרטים שלא נכללו במדגם ואשר דומים לו בתכונותיהם הדמוגרפיות, החברתיות והכלכליות. והמסרבים לנצל הזדמנות זו פוגעים מטעמי נוחות בייצוגם של האזרחים שאותם הם נבחרו לייצג.

על מנת להגן על מוסר הנתונים, קבע המחוקק שהנתונים שמפרסמת הלמ"ס לא יאפשרו את זיהוי של האדם שמסר אותם. מבין טובת הכלל והשמירה על זכויות הפרט, בחר המחוקק בטובת הכלל תוך הגנה על זכויות הפרט.

לפרטים נוספים: [פקודת הסטטיסטיקה, האם היא סותרת את חופש הפרט?](#)

מה העונשים הקיימים בחוק על סירוב לדווח?

- א. יחיד - קנס עד 500 ₪.
- ב. עסק - חשוף לעונשים הבאים: מאסר (בפועל או על תנאי) עד שלושה חודשים (סעיף 22 לפקודה); קנס עד 12,900 ₪ (סעיפים 36 ו-61 א)(1) לחוק העונשין, התשל"ז-1977; עבודת שירות של שלושה חודשים (סעיף 51 ב)א לחוק העונשין); שירות לתועלת הציבור נוסף על הרשעה (סעיף 71 א)א לחוק העונשין); שירות לתועלת הציבור, ללא הרשעה (סעיף א)ב לחוק העונשין).

באילו נושאים מתפרסם מידע סטטיסטי?

הלמ"ס מפרסמת, באופן שוטף, נתונים סטטיסטיים בנושאים הבאים: אוכלוסייה, איכות הסביבה, בנייה, בריאות, גיאוגרפיה, הגירה פנימית, חינוך והשכלה, חקלאות, חשבונות לאומיים, כספים וביטוח, חשבונות בין-לאומיים, ייבוא וייצוא של סחורות ושירותים, אנרגיה, מחירים, מחקר ופיתוח, ממשלה ורשויות מקומיות, פשיעה ומשפט, עבודה ושכר, עלייה, רמת חיים, רווחה, עסקים, תחבורה ותקשורת, תירות ושירותי הארחה, תנועה טבעית, תעשייה ומסחר, תרבות בידור וספורט.

מהם מקורות המידע של הלמ"ס?

ללמ"ס שני מקורות מידע עיקריים:

1. קבצים מנהליים - מאגרי מידע מנהליים המשמשים את השירותים הציבוריים לפעילותם השוטפת. כך למשל, מתבצע עדכון כתובות של תושבים, לידות, פטירות,

קבלת תארים אקדמיים וכד'. הלמ"ס מקבלת קובץ מעדכונים אלה מעבדת ומפרסמת אותם כסיכומים סטטיסטיים.

2. סקרים ומפקדים - שבהם נאסף מידע באופן ישיר מהאוכלוסייה (מכל האוכלוסייה או ממדגם מתוכה שנבחר בשיטות סטטיסטיות) או מעסקים.

באיזו תדירות מפרסמת הלמ"ס נתונים?

הלמ"ס מפרסמת נתונים סטטיסטיים בהתאם לסקרים שהיא מבצעת. ישנם סקרים המתבצעים אחת לכמה שנים, וישנם גם סקרים חד-פעמיים. הנתונים מתפרסמים כנתונים שוטפים, חודשיים (לדוגמה מדדי המחירים השונים), רבעוניים, שנתיים ורב-שנתיים, וישנו מפקד האוכלוסין שבמסגרת תפקידיה הלמ"ס מבצעת בדרך כלל אחת לעשור.

מהו מפקד האוכלוסין?

כל מדינה זקוקה למידע אמין, מעודכן, מדויק ומפורט ככל האפשר אודות תושביה לצורכי תכנון, פיתוח ושיפור איכות חיי התושבים. מטרת המפקד להציג תמונה מלאה ומהימנה של האוכלוסייה בארץ, תנאי המחיה ותכונות דמוגרפיות, חברתיות וכלכליות. המידע הנאסף כולל נתונים כמו גיל, מין, ארץ מוצא, שנת עלייה, מצב משפחתי, תנאי דיור, מוגבלות, מספר ילדים, השכלה, תעסוקה, רמת חיים, הרגלי נסיעה ועוד.

מפקד האוכלוסין הוא מקור המידע המפורט ביותר על האוכלוסייה בכל החלוקות הגאוגרפיות, מהרמה הכלל-ארצית ועד ליישובים קטנים ולשכונות בערים/ באזורים סטטיסטיים, וכן על קבוצות אוכלוסייה קטנות. מפקד האוכלוסין הוא פעילות מיוחדת רחבת היקף המתבצעת בדרך כלל אחת לעשור. לנתוני המפקד חשיבות רבה, הם עומדים לרשות מקבלי החלטות במישור הארצי ובמישור המקומי, לצורך תכנון עתידי. כמו כן, הנתונים חשובים לכל אחד מאתנו, הן כאזרחי המדינה – לבקרה על פעולות של מקבלי החלטות, והן כפרטים – לצורך קבלת החלטות הנוגעות לנו, למשפחתנו ולסביבת המגורים שלנו.

מהם השימושים בנתוני המפקד?

כל אחד יכול לעשות שימוש בנתוני המפקד. הנתונים עומדים לרשות מקבלי החלטות ברמה הארצית והמקומית וגם ברמה האישית. בין המשתמשים: המגזר הממשלתי והרשויות המקומיות, חברות ציבוריות ופרטיות במשק, ארגונים בין-לאומיים, גופי מחקר ואקדמיה, עיתונאים וכלי התקשורת, סטודנטים ותלמידים וגם הציבור הרחב. ברמה הציבורית, הנתונים משמשים כבסיס לקביעת מדיניות, לקבלת החלטות ולתכנון בתחומים שונים: תכנון גני ילדים, חינוך מבוגרים, תקצוב רשויות, פיתוח מרכזי בילוי, שיפור התחבורה הציבורית ועוד. ברמה האישית, המידע יכול לסייע לכל אחד מאתנו לקבלת החלטות בנושאים כגון מקום מגורים, פתיחת עסק, מקצוע לימודים ועוד.

האם נערכו מפקדים בעבר?

מפקדי אוכלוסייה נערכו בעולם העתיק ונערכים גם כיום במרבית מדינות העולם. כבר בתקופת התנ"ך נערכו ספירות אוכלוסייה שיכולות להיחשב כמפקדים, ואשר נועדו בעיקר לחיזוק השלטון המרכזי. בהמשך, עם המהפכה התעשייתית, תחילת המודרניזציה עלה הצורך באיסוף נתונים של האוכלוסייה, בעיקר לאור ההתעניינות בדמיון ובשוני הקיימים באוכלוסיות ובשינויים החלים בהן במשך הזמן. לפני קום המדינה נערכו בארץ ישראל מפקדים בעיקר לצורך מיסוי, גיוס לצבא ובקרה של המצב הכלכלי והמעמדי של החברה. ספירת האוכלוסייה הראשונה במדינת ישראל נערכה בנובמבר 1948, את המפקד ערכה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בשיתוף עם משרד הפנים. במפקד זה נערך רישום של התושבים, שמטרתו העיקרית הייתה הקמת מרשם אוכלוסין והכנת בסיס לחלוקת תעודות זהות לתושבים לקראת הבחירות לכנסת הראשונה. בהמשך נערכו מפקדי אוכלוסייה נוספים, בשנים: 1961; 1972; 1983; 1995 ו-2008, מפקד האוכלוסין הבא צפוי להתקיים בשנת 2020.

מהו סקר ההכנה למפקד האוכלוסין - הטרומפקד?

טרומפקד נועד לבחון את תהליכי העבודה לקראת ביצוע מפקד האוכלוסין בשנת 2020 בהיבטים שונים: מתודולוגיה, טכנולוגיה, עבודת הסוקרים, השבה באינטרנט ועוד. לשם כך נבחרו 14 יישובים מצורות יישוב שונות שבהם יבוצעו תהליכי המפקד המתוכננים. סקר הכנה זה נקרא "טרומפקד".

כיצד יתבצע טרומפקד 2017?

טרומפקד יערך ב-2017 ב-14 יישובים שנבחרו על מנת לבחון היבטים שונים לביצוע המפקד בצורות יישוב שונות. הוא יכלול כמה שלבים:

- א. שלב קדם-איסוף: סוקרי הלמ"ס יעברו ביישובים בכל הדירות שעלו במדגם וישאירו מכתב המפרט את ההנחיות למילוי שאלון המפקד באתר מאובטח באינטרנט.
 - ב. שלב האיסוף: הסוקרים יעברו בין בתי התושבים שנדגמו וטרם השיבו לשאלון באינטרנט, לצורך מילוי השאלון בראיון פנים אל פנים.
- במקביל, יערך סקר טלפוני שבו יתבקשו הנדגמים לענות על שאלון קצר הכולל פרטים אישיים וכתובת מגורים. ייתכן שחלק מהתושבים יידגמו בשני הסקרים.

מתי יערך טרומפקד 2017?

סקר ההכנה 2017 יערך בחודשים מרץ - דצמבר 2017.

האם קיימת חובת השבה בטרומפקד?

בטרומפקד חלה חובת השבה לפי [פקודת הסטטיסטיקה \[נוסח חדש\] התשל"ב-1972](#) (להלן החוק). הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מחויבת לפי החוק בשמירת סודיות הנתונים, וחל איסור מוחלט על עובדיה למסור לגורם כלשהו נתון או פרט אחר שממנו ניתן יהיה לזהות אדם או משפחה. סקר זה מוגדר כפעולת "אגב מפקד" בהתאם לסעיף 13א לחוק.

מהו "המועד הקובע" בטרומפקד 2017?

המועד הקובע הוא התאריך שאליו יתייחס הטרומפקד. בהתאם לכך, כל השאלות בשאלון מכוונות למועד זה. המועד הקובע נועד לאפשר קבלת תמונת מצב על האוכלוסייה בנקודת זמן מסוימת, למרות שהראיונות מתבצעים במשך כמה חודשים. בטרומפקד 2017 המועד הקובע הוא יום שבת, 31 בדצמבר 2016, ב' בטבת תשע"ז.

באילו יישובים ייערך טרומפקד 2017?

סקר ההכנה מתוכנן להתבצע ב-14 יישובים: אבן יהודה, אור יהודה, אייל, אכסאל, הוד השרון, יבנה, לימן, מגדל העמק, עברון, עפולה, רגבה, צור יצחק, תל אביב-יפו ותל מונד.

כיצד ניתן לקבל את נתוני הלמ"ס?

האפיק המרכזי של הפצת הנתונים יהיה אתר האינטרנט של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה למידע נוסף ניתן לפנות למרכז למידע סטטיסטי של הלמ"ס שבאגף דוברות, תקשורת והסברה, בדוא"ל: info@cbs.gov.il או בטלפון 02-6592666.

את מי מראיינים?

בסקר השטח המרואיין הוא אחד מבני הבית הנמצא בבית וגילו 18 שנים או יותר. המרואיין יכול להיות גם אדם שאינו ממשק הבית, כגון מטפל או קרוב משפחה שנמצא בביקור. בסקר הטלפוני המרואיין הוא הנדגם עצמו או קרוב משפחה מדרגה ראשונה, בתנאי שהוא מעל גיל 18.

מהו "משק בית"?

משק בית הוא קבוצה של אנשים שגרים יחד בדירה באופן קבוע ברוב ימות השבוע ויש להם תקציב הוצאות משותף למזון. משק בית יכול למנות גם אדם אחד בלבד או להיות מורכב מאנשים שאינם קרובי משפחה. ברוב הדירות מתגוררת משפחה אחת ובמקרים אלו המונח "משק בית" זהה למונח "משפחה".

האם כל התושבים ביישוב ירואיינו?

לא, רק תושבים אשר מתגוררים בדירות שנדגמו. ביישובים שונים היקפי דגימה שונים.

איך אדע אם אני נכלל במדגם?

במקרה שדירתך נכללת במדגם, הסוקר ישאיר מכתב פנייה המודיע שנבחרת במדגם.

מדוע לא פוקדים את כל הדירות, אלא רק מדגם?

ניתן היה לפקוד את כל היישוב, אך דבר זה היה מצריך משאבים רבים, מייקר מאוד את העבודה ומהווה נטל על הציבור. שיעורי הפקידה נקבעים בצורה מדעית המבטיחה איכות אומדנים מספקת.

מדוע נבחרתי להשתתף בסקר?

במדגם איננו בוחרים אנשים. בשלב עבודת השדה אנו דוגמים תאים גאוגרפיים בתוך היישוב. אנו מראיינים את כל האנשים הגרים בתאים שנדגמו. בשלב השלמת המידע נדגמים גם אנשים שמתגוררים מחוץ לתאים שנדגמו.

מדוע נבחרה הדירה/הרחוב/השכונה שלי?

סקרי הלמ"ס בכלל, נערכים בקרב מדגם מייצג של כלל האוכלוסייה. המדגם נבחר בשיטה מדעית המבטיחה ייצוג של קבוצות האוכלוסייה השונות.

כיצד מתבצע ראיון בדירה שבה גר אדם המתקשה להתראיין (קשיש, אדם עם צרכים מיוחדים וכדומה)?

אם אדם מתקשה להתראיין בעצמו, הסוקר יבקש ממנו לצרף לריאיון קרוב משפחה או שכן שיסייע במענה לשאלות. הסוקר יראיין את הנדגם בנוכחות אדם נוסף, שיעזור לענות על השאלות שעליהם הנדגם מתקשה לענות. המראיין יכול להיות גם אדם שאינו ממשק הבית, כגון מטפל או קרוב משפחה שנמצא בביקור.

האם יש למלא את השאלון גם עבור אנשים שאינם אזרחי מדינת ישראל (כגון "עובדים זרים"/ תיירים)?

הגדרת אוכלוסיית הטרומפקד כוללת גם אנשים שאינם אזרחים או שאינם תושבי קבע (בעלי ת"ז ישראלית) השהים בארץ ברציפות שנה ויותר, בין אם הם שוהים בארץ בהיתר ובין שלא בהיתר, וללא קשר למטרת שהייתם בארץ.

מהן המטרות של ריאיון התושבים בשטח?

לסקר המדגמי יש מספר מטרות:

א. לעדכן את אומדני האוכלוסייה של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, המבוססים על מרשם האוכלוסין .

ב. לספק נתונים על התכונות החברתיות והכלכליות של התושבים.

מדוע מסתובבים הסוקרים עם מפות וטבלטים ונכנסים לבניינים ולחצרות הבתים?

בשלב המקדים לפני ביצוע הראיונות בבתים, הסוקרים לומדים היכן נמצאים הרחובות והמבנים, ומוודאים שכל השטח הנדגם מכוסה. הם מיידעים את הדיירים על הגעתם באמצעות השארת מכתב פנייה בדירות שעלו בטרומפקד. שלב זה מיועד להבטיח כי הסוקרים לא ידלגו על דירות שאמורות להיכלל בסקר.

מי הם הסוקרים?

הסוקרים הם עובדים של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. הם נבחרו לתפקיד לאחר מיון בחינות, והדרכות. סוקרי הלשכה הבאים לראיין את המשפחות פנים אל פנים, מצוידים בתעודת עובד רשמית.

איך אני יכול להיות בטוח שהסוקר הוא אכן עובד לשכה ולא מתחזה?

הסוקר נושא תעודת עובד רשמית, וכך ניתן לזהותו כעובד מוסמך מטעם הלמ"ס, בכל מקרה שמתעורר חשש או ספק, ניתן לבקש מהסוקר להציג את תעודת העובד. כמו כן, ניתן להתקשר למוקד טרומפקד בטלפון 1-800-600-100 כדי לוודא את פרטי הסוקר.

באיזה מועד יגיע הסוקר לבתים, והאם הוא מודיע על כך מראש?

אם דירתך נכללת במדגם, הסוקר ישאיר על דלת הדירה מכתב פנייה המודיע שנבחרת במדגם. החל ממועד זה תוכל להשיב באופן עצמאי באתר האינטרנט. אם תבחר להשיב באמצעות ראיון עם סוקר - ביקור הסוקר לביצוע הראיון יתקיים במהלך השבועות שלאחר מכן. אם בביקור הראשון של הסוקר נעדרת מדירתך, הסוקר ישאיר מכתב פנייה ובו הודעה על המועד שבו הוא מתעתד להגיע לדירה בפעם השנייה. כמו כן ניתן יהיה ליצור קשר טלפוני עם הסוקר לצורך תיאום פגישה.

באיזה שעות עובדים הסוקרים?

הראיונות ייערכו בשעות אחר הצהריים והערב.

מה יקרה אם הסוקר יגיע בזמן לא נוח?

אם הסוקר יגיע בזמן לא נוח, ניתן יהיה לתאם עמו פגישה בשעות אחרות או ביום אחר.

האם אפשר להתראיין בטלפון או שתשלחו לי שאלון דרך הדואר או הדוא"ל?
ניתן לבחור בין השבה עצמאית באתר האינטרנט על ידי שם משתמש וסיסמה ייחודית שלך, או באמצעות ראיון עם סוקר עם אחד מבני הבית, שהוא בן 18 שנים ומעלה.

קיבלתי מכתב פנייה שעליו רשום מספר הטלפון של הסוקר. מה עליי לעשות?
משמעות הדבר, שהסוקר ביקר בביתך אך לא מצא אותך. מסיבה זאת הוא השאיר מכתב פנייה עם מספר הטלפון שלו, על מנת שתוכל ליצור עמו קשר ולתאם מועד אחר לריאיון.

בעבר כבר הגיע אליי סוקר אחר של הלמ"ס, מדוע מגיע סוקר נוסף?
הטרומפקד נערך במקביל לסקרים האחרים שהלמ"ס מבצעת, כגון סקר כוח אדם, סקר הוצאות משק הבית, הסקר החברתי ועוד. בשל כך קיימת האפשרות שעלית במדגם בשני סקרים –טרומפקד ואחד מהסקרים האחרים של הלמ"ס, ולכן שני סוקרים שונים הגיעו אל ביתך בסמיכות. אנו עושים מאמץ להתאים את המדגמים זה לזה אך הדבר אינו תמיד אפשרי.

מי הם האנשים המשתתפים בטרומפקד?
האוכלוסייה הנפקדת בטרומפקד בישראל היא "האוכלוסייה הקבועה", הכוללת את כל התושבים המתגוררים באופן קבוע במדינה. לא נכללים תיירים ותושבים ארעיים, אלא אם הם שוהים בארץ שנה ויותר ברציפות.
אוכלוסיית הטרומפקד כוללת שלוש קבוצות:

1. תושבי המדינה (כולל אלה הגרים בישובים היהודיים באזור יהודה והשומרון), ששהו בארץ במועד הקובע.
2. תושבי המדינה השוהים בחוץ לארץ פחות משנה.
3. תיירים ותושבים ללא מעמד תושבות (שאינם אזרחי ישראל או שאינם במעמד תושב) הגרים בארץ במשך שנה או יותר. בקבוצה זו נכללים גם עובדים זרים.

עבור מי ממלאים את השאלון?
בסקר השטח ממלאים שאלון עבור כל אדם שנמצא במשק הבית, למעט דיפלומטים ואנשי או"ם. היקף הריאיון נקבע באופן אוטומטי ע"י המחשב, על פי התשובות לשאלות שבשאלון. בסקר הטלפוני ממלאים שאלון קצר המתייחס לאדם הנדגם.

כמה זמן יימשך הריאיון?
משך הריאיון תלוי בסוג השאלון המופנה לתושבים ובמספר הנפשות במשק הבית.

ראיון בבתי התושבים נמשך כ- 30 דקות וראיון בטלפון כ- 10 דקות.

מהי מטרת ההתקשרות הטלפונית בטרומפקד?

ייתכן שיפנו אלייך שנית בטלפון בשל אחת משתי הסיבות הבאות:

- פעולת בקרה על עבודת השדה.
- נדגמת לסקר הטלפוני הכולל שאלון קצר בנוגע לכתובת במועד הקובע.

האם ניתן לשלוח אליי סוקר במקום ביצוע הריאיון הטלפוני?

הריאיון הטלפוני יימשך מספר דקות בלבד. לא ניתן לשלוח סוקר – על מנת לחסוך בכספי הציבור.

מתי יתקיים הריאיון הטלפוני בטרומפקד 2017?

שלב השלמת המידע בטלפון יתקיים בחודשים מאי עד סוף דצמבר 2017.

מהם נושאי השאלות בשאלון הטרומפקד?

- א. רשימת האנשים הגרים בדירה – שמות הדיירים, יחסי הקרבה ביניהם וכתובת מגורים נוספת, אם יש.
- ב. פרטים מזהים ונתונים דמוגרפיים – מין, גיל, מספר תעודת זהות, ארץ לידה, מצב משפחתי, מספר לידות.
- ג. משך המגורים בדירה וביישוב - כתובת המגורים לפני 5 שנים, מועד הכניסה לדירה וליישוב.
- ד. מוגבלות בתפקוד יום-יומי – מידת הקושי בביצוע פעולות יום-יומיות: שמיעה, הליכה בתוך הבית ועלייה וירידה במדרגות, זיכרון וריכוז והיכולת להתלבש ולהתרחץ לבד.
- ה. השכלה – מספר שנות לימוד, סוג בתי הספר שבהם למדו, התעודה הגבוהה ביותר שקיבלו.
- ו. עבודה – היקף העבודה, סוג העבודה, פרטי מקום העבודה, כתובת מקום העבודה, משך זמן ואמצעי הגעה לעבודה.
- ז. הכנסות שלא מעבודה – הכנסות של משק הבית כגון: פנסיה, קופת גמל וכד'.
- ח. תנאי דיור – מספר חדרים, בעלות על דירה, ציוד העומד לרשות משק הבית.

מצ"ב [שאלון 2017](#)

למה שואלים?

שאלות בנושא רשימת אנשים הגרים בדירה

שמות הדיירים, יחסי קרבה, כתובת נוספת

רשימת האנשים הגרים בדירה נועדה לספק תמונת מצב מדויקת לגבי מקום מגוריהם הקבוע של כל תושבי המדינה, ולכן חשוב להקפיד ולכלול את כל הגרים בדירה. המטרה בבניית רשימת אנשים הגרים בדירה היא לרכז את שמות כל האנשים, ולהבטיח כי לא נשכח איש, או לחלופין לוודא כי אף אחד לא נכלל ברשימה יותר מפעם אחת. הפרטים שמבקשים בחלק זה הם שם פרטי ושם משפחה. בהמשך נשאלת שאלה גם על מספר תעודת הזהות של כל אדם הגר בדירה. השילוב בין השם למספר תעודת הזהות נועד לספק זיהוי חד-חד-ערכי של כל נדגם. יש לציין שהשמות, כמו יתר הפרטים הנמסרים בריאיון, נשמרים בסודיות ואינם מפורסמים.

יחסי קרבה

המידע על יחסי קרבה מאפשר ללמוד על הרכב משקי הבית ולאפיין משקי בית מסוגים שונים, כגון: משפחות מרובות ילדים, משפחות חד-הוריות, צעירים או קשישים הגרים עם משפחותיהם ועוד.

כתובת קבועה

המטרה היא להציג תמונה מלאה ומהימנה של האוכלוסייה במקום שבו היא מתגוררת, מתוך מטרה ללמוד, בין היתר, על גודל האוכלוסייה ותכונותיה לפי מקום המגורים בכל יישוב ויישוב. ביישובים גדולים, המטרה ללמוד גם על תת-אזורים בתוך היישוב. כתובת מגורים קבועה מאפשרת לקבל מידע על נושא זה. מרבית האנשים גרים בכתובת יחידה וזוהי כתובתם הקבועה. אולם ישנם אנשים הגרים ביותר מכתובת מגורים אחת, בגלל עבודה, שירות צבאי, לימודים או סיבות אחרות. המידע לגבי הכתובות השונות של האדם חשוב על מנת לקבוע את הכתובת העיקרית שבה מתגורר האדם ובה הוא מקבל שירותים שונים.

שאלות בנושא פרטים מזהים ופרטים דמוגרפיים

מין, מספר ת"ז, גיל, ארץ לידה, מצב משפחתי, לידות ושמות ההורים של הנדגמים הפרטים המזהים של האדם (מספר תעודת זהות, שמות הורים) מאפשרים לזהות כל אדם באופן חד-חד-ערכי גם במקרים של שמות משפחה ושמות פרטיים זהים.

מדוע מבקשים בעת הריאיון פרטים מזהים (כגון גיל ומצב משפחתי), אם ניתן להשיגם

ממרשם התושבים

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה עושה כל מאמץ להקטין את נטל ההשבה של הציבור ע"י צמצום השאלות הנשאלות וקבלת מידע ממקורות (מנהליים).

עם זאת, על מנת להגיע לנתונים אמינים ואיכותיים שיוכלו לשמש את הכלל ואת הפרט בקבלת החלטות, ללשכה עדיין דרוש מידע נוסף שלא ניתן לקבלו מהנתונים המנהליים. סיבה נוספת היא שהנתונים המנהליים אינם עדכניים ולעתים אף חסרים. הפעילות בשטח באה להשלים את הפער בין המידע הקיים בנתונים המנהליים לבין המצב בפועל. למשל, השאלה על מצב משפחתי מספקת מידע נוסף על המידע הקיים במרשם התושבים. במרשם התושבים קיים מידע על מצב משפחתי כפי שהוא רשום במשרד הפנים, אולם מידע זה אינו תמיד מעודכן, ויש מצבים נוספים שאינם רשמיים ואינם מופיעים במקורות מנהליים. כמו כן, ניתן לקבל מידע גם על אנשים שאינם רשומים במרשם התושבים.

הפרטים הדמוגרפיים של האדם מאפשרים ללמ"ס לחלק את אוכלוסיית המדינה לקבוצות בעלות תכונה זהה או דומה, וכך ניתן להסיק על מאפייניה של אותה קבוצה. למשל, גברים ונשים, ילדים ומבוגרים, ילידי ישראל וילידי חוץ לארץ ועוד.

הפרטים הדמוגרפיים מאפשרים לאפיין תת-קבוצות אלה. לדוגמה, המידע על נשים וגברים מאפשר ללמוד על השונות שביניהם בשיעור ההשתתפות בכוח העבודה, בהכנסות, בגיל הנישואין וכיו"ב. המידע על הגיל מאפשר להבין תופעות חשובות בנושא כוח אדם, כגון מה מספר מחפשי העבודה הצעירים והמבוגרים, מה מספר הקשישים העובדים וכד'.

שאלות בנושא מגורים

מגורים לפני חמש שנים ומועד הכניסה לדירה וליישוב

הנתונים על מקום המגורים לפני 5 שנים ועל מועד הכניסה לדירה, מספקים מידע על הוותק של האוכלוסייה ביישובים השונים ועל התנועה בין היישובים. ניתן יהיה לדעת, כמה אנשים עברו (בחמש השנים שקדמו לסקר) מיישוב אחד ליישוב שני, וכמה אנשים החליפו כתובת בתוך אותה העיר. המידע על מעבר בין יישובים ובתוך יישובים מאפשר גם לבחון את המקומות המהווים מוקדי "משיכה" ואת אלה המהווים מוקדי "דחייה" (מאזן הגירה חיובי ומאזן הגירה שלילי).

מהמידע המתקבל ניתן יהיה לבחון מי היא האוכלוסייה שעוברת ומהן תכונותיה. לדוגמה, האם כל מי שעובר לתל אביב-יפו הוא צעיר? מהי ההשכלה של העוברים ממרכז הארץ לצפונה או לדרומה? האם העוברים דירה הם יחידים או משפחות?

כמו כן, השאלות על מועד הכניסה לדירה בשילוב השאלות על כתובת מגורים נוספת משמשות גם לזיהוי כתובת המגורים הקבועה במועד הקובע.

שאלות בנושא מוגבלויות פיזיות וקוגניטיביות

קשיים בשמיעה, הליכה בתוך הבית, עלייה וירידה במדרגות, זיכרון, ריכוז והיכולת להתלבש ולהתרחץ לבד

יכולת האדם לבצע פעילויות יום-יומיות עשויה להשפיע על יכולתו לעבוד, ללמוד ולתפקד בפעילויות יומיומיות. באמצעות המידע המתקבל משאלות בנושא זה ניתן יהיה לאמוד את מספר האנשים באוכלוסייה המתקשים בתפקוד היום-יומי ולאפיין קבוצה זו. על בסיס נתונים אלה ארגונים שונים יוכלו לתכנן שירותים מתאימים שיסייעו לאוכלוסייה זו. הנתונים ברמה הארצית והמקומית יוכלו לספק מידע ייחודי בנושא זה לכל העוסקים בדבר: משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, גופים ציבוריים, מוסדות מחקר וארגונים מסוגים שונים.

שאלות בנושא השכלה

מספר שנות לימוד, סוג בתי ספר וסוג התעודה הגבוהה ביותר

מהתשובות לשאלות אלו ניתן ללמוד על התפלגות רמת ההשכלה של האוכלוסייה לפי קריטריונים של מספר שנות לימוד, סוג בתי הספר שבהם למדו (עיוני, מקצועי, ישיבה וכו') וסוג התעודה הגבוהה ביותר שקיבלו (בגרות, תואר ראשון וכו'). בעזרת הנתונים ניתן יהיה לנתח את הקשרים בין רמת ההשכלה לבין המקצועות שבהם עוסקים אנשים, בין רמת ההשכלה לבין תנאי הדיור וכיו"ב. המידע שיתקבל יוכל לשמש לתכנון מערכות להשלמת השכלה ולבניית תחזית לצורכי שוק העבודה, כגון מסגרות של לימודים מקצועיים, חינוך מבוגרים ועוד.

שאלות בנושא עבודה

היקף העבודה, פרטי מקום העבודה, סוג העבודה ואמצעי ההגעה לעבודה

עבודה היא נושא חשוב מבחינה כלכלית וחברתית. בפרק זה נשאלות שאלות על שייכות לכוח העבודה ועל מאפייני העבודה.

שייכות לכוח העבודה - מטרת השאלות בנושא זה היא קבלת מידע על כוח העבודה בארץ; מהו מספר המועסקים והבלתי מועסקים, אפיונם על פי מקום מגוריהם, גילם, השכלתם, מצבם המשפחתי ועוד, וכן היקף עבודתם. השאלות מתייחסות לשלוש נקודות זמן:

1. השבוע האחרון של דצמבר 2016.
2. החודש של המועד הקובע (דצמבר 2016).

3. שנת 2016.

השאלות על השבוע והשנה נועדו להבחין בין שייכות לכוח עבודה שבועי לבין שייכות לכוח עבודה שנתי. השאלות לגבי החודש נועדו למדידת פריון בעבודה.

- מאפייני העבודה - השאלות על מאפייני העבודה מאפשרות לקבל מידע בנושאים שונים, כגון:
- תכונות של מועסקים לפי ענף כלכלי, משלח יד, מעמד בעבודה, גיל, מין, מוצא, השכלה, הכנסה, מקום מגורים (צורת יישוב, גודל יישוב, אזור גאוגרפי וכו');
 - תכנון ופיתוח של מקומות תעסוקה חדשים בהתאם לתנאים מקומיים ולמאגרי כוח עבודה קיימים;
 - תכנון מסגרות להכוונה ולהכשרה מקצועית.

למה משמש המידע בנושא שעת יציאה לעבודה?

שעת היציאה לעבודה בשילוב המידע על כתובת מקום העבודה וכתובת המגורים, מאפשרים ללמוד על צרכי תחבורה ועומסי תנועה בשעות השיא. מידע זה מאפשר למתכנני התחבורה בישראל לתכנן כבישים ותחבורה ציבורית שישפרו את איכות החיים של תושבי המדינה.

שאלות בנושא הכנסות

הכנסות מפנסיה, קופת גמל, רנטה והכנסות אחרות שלא מעבודה

על מנת לקבל תמונה מהימנה של רמת החיים יש צורך בנתונים על ההכנסות משכר ושלא משכר (פנסיה, קופת גמל וכו'). מידע על הכנסות משכר עבודה, מעסק או מקצבאות של ביטוח לאומי, קיים בנתונים מנהליים. לכן אין צורך לפנות לאוכלוסייה בשאלות אלו, ובכך אפשר להקל על נטל ההשבה. לעומת זאת, מידע על הכנסות ממקורות אחרים ניתן לקבל רק מהמראיין עצמו. מסיבה זאת נשאלות בחלק זה שאלות לגבי הכנסות שלא מעבודה: פנסיה, רנטה, קופת גמל והכנסות אחרות, כגון קצבה ממשרד הביטחון, מלגות, הכנסה מהשכרת דירה וכדומה.

יש לציין, כי הנתונים המתקבלים נשמרים בסודיות. המידע מתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בצורה שלא מאפשרת זיהוי של מוסר הנתונים או פרטים כלשהם לגביו.

שאלות בנושא תנאי דיור

מספר החדרים בדירה, בעלות על דירה ובעלות על מוצרים שונים (טלוויזיה, מייבש כביסה, מיקרוגל, מחשב, כלי רכב ועוד)

מהתשובות לשאלות על תנאי הדיור ניתן ללמוד על רמת החיים של האוכלוסייה, כמו גם על הקשרים בין תנאי הדיור למאפיינים אחרים של האוכלוסייה, כגון השכלה, הכנסה וותק בארץ. מידע זה, יחד עם נתונים אחרים, משמש את הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בקביעת דירוג חברתי-כלכלי של יישובים או אזורים בתוך היישובים. נתונים אלו הם מרכיב חשוב בחלוקת תקציבים ממשלתיים ואחרים (כגון מפעל הפיס) לרשויות המקומיות. מידע מעודכן על תנאי הדיור מאפשר קבלת החלטות לגבי שיפור ושדרוג של תנאי דיור קיימים והתאמת התנאים באזור המגורים לצרכים השונים.

שאלות נוספות:

האם הלמ"ס קשורה לרשויות המס?

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה אינה קשורה לרשויות המס. כל המידע שנאסף הוא למטרות סטטיסטיות בלבד, והמידע על הפרט נשמר בסודיות ואינו מועבר לשום גורם.

כיצד שומרת הלמ"ס על פרטיות מוסרי הנתונים?

הלמ"ס רואה בהגנת מידע נושא בעל חשיבות עליונה. פעילות הגנת המידע בלמ"ס מבוססת על תקני אבטחת מידע מחמירים. הלמ"ס משקיעה משאבים רבים הן טכנולוגיים והן אנושיים על מנת לעמוד בדרישות הגנת המידע שיאפשרו שמירה על חיסיון המידע הנמסר לה.

כיצד שומרת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה על הפרטיות?

סקרי הלמ"ס נערכים תחת נוהלי אבטחה מחמירים, והמידע המתקבל נשמר חסוי בכל זמן. המידע הפרטי הנמסר לסוקרים בסקר טרומפקד באופן פרטני משודר בצורה מאובטחת ישירות לשרתי הטרומפקד בלמ"ס.

כיצד שומרים על חסיון הפרטים שלי אם אני משיב באינטרנט על שאלון הטרומפקד?

לצורך נוחות המשיבים הוקמה בלמ"ס סביבת השבה אינטרנטית. בסביבת השבה זו הוטמעו מערכות הגנה רבות. פיתוח השאלון בוצע בתהליך פיתוח מאובטח שמטרתו מניעת פרוצדורות אבטחה אפליקטיביות שמובנות בקוד. התקשורת בין מחשב המשיב לבין שרת האפליקציה מתבצעת על גבי תווך מוצפן. סביבת ההשבה אושרה לעבודה רק לאחר ביצוע בדיקות אבטחה מחמירות שכללו בין היתר קיום ניסיונות חדירה יזומים על ידי אנשי מקצוע. המידע המדווח על ידי המשיב אינו נשמר בשום שלב בבסיס הנתונים של סביבת ההשבה. אירועי אבטחת מידע נרשמים ביומן פעילות ומטופלים בהתאם לחומרת האירוע.

האם מידע מועבר ע"י הלמ"ס לגורמים אחרים?

הלמ"ס מחויבת עפ"י פקודת הסטטיסטיקה לשמור על סודיות מוחלטת של מוסרי הנתונים, ולדאוג לכך שמידע מזוהה או מידע שממנו ניתן לזהות מי מסר אותו, לא יועבר לגופי ממשלה אחרים או לגופים פרטיים בארץ ובעולם. נתונים שמפורסמים, לא יכילו מידע אישי ולא תהיה אפשרות להפיק מהם מידע אישי ע"י הצלבת הפרסומים עם מידע אחר שמחוץ ללמ"ס.

היכן נשמרים הנתונים?

הנתונים נשמרים בשרתי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בחדר מחשב מאובטח בבניין הלמ"ס בירושלים. רק עובדי למ"ס מורשי גישה יש נגישות לנתונים והם היחידים שמעבדים אותם למידע סטטיסטי.

למי תהיה גישה לנתוני הלמ"ס?

הגישה לנתוני הלמ"ס מתאפשרת רק לעובדי למ"ס מורשים. לעובדים יש גישה רק אל הנתונים שאליהם הם חייבים להיחשף כדי למלא את תפקידם, כל עובד בתחומו. למשל הסוקר המגיע לביתך נחשף אך ורק לנתונים הנאספים ישירות על ידו עם סיום מילוי השאלון במחשב הנייד נחסמת גישתו לנתונים, והם מועברים לטיפולו של העובד המעבד את הנתונים בלמ"ס.

האם הסביבה שבה נשמרים הנתונים מאובטחת?

המחשבים שבהם מאוחסן המידע שהתקבל נמצאים במתחם סגור ומוגן בתוך בניין הלמ"ס. הנתונים מאוחסנים ברשת מחשוב נפרדת ומבודדת, המוגנת באמצעים הטכנולוגיים כדי להבטיח הגנה מרבית מפני פריצות ודלף מידע של נתונים אישיים.

מה יקרה אם מישהו יחדור דרך רשת האינטרנט למחשבי הלמ"ס?

המחשבים שבהם נמצאים הנתונים מאוחסנים ברשת עבודה פנימית השייכת ללמ"ס בלבד. רשת זו אינה מקושרת לרשת האינטרנט או רשתות מחשוב אחרות. הסיכוי לחדירה חיצונית דרך האינטרנט הוא מזערי בנוסף להיות רשת זו מנותקת מהאינטרנט אמצעי הגנת המידע ומערך הגנת המידע בלמ"ס מסוגלים לאתר ולחסום ניסיונות חדירה לרשתות הלמ"ס.

מה מגן על הנתונים המוזנים לטאבלט?

בטאבלט הותקנו מספר מנגנוני הגנת מידע על מנת לשמור על המידע הנאגר בו. כניסה לטאבלט מתאפשרת רק לאחר ביצוע תהליך הזדהות אישי הידוע רק לסוקר שעושה בו שימוש. כל המידע הנמצא בטאבלט מוצפן באמצעי הצפנה תקני, באופן כזה שמונע פענוח

המידע על ידי מי שאינם מורשי גישה. בסיום שידור החומר ללמ"ס נמחק המידע מהטאבלט כך שהלכה למעשה מעט מאוד רשומות נמצאות לפרק זמן קצר על גביו. בסיום הטרומפקד יערך תהליך מחיקה תקני שאינו יאפשר שחזור מידע שנאגר בטאבלט. בנוסף למנגנוני האבטחה הטכניים מונחים סוקרי הלמ"ס בהתנהגות מונעת על מנת למנוע אובדן, גניבה או גישת לא מורשים לטאבלט. שילוב כל האמצעים הנ"ל מאפשרים להגן על המידע הפרטי בצורה טובה יותר מאשר מידע הכתוב על טופס נייר.

כיצד מועברים הנתונים מהטאבלט למתחם המאובטח של הלמ"ס?

הסוקר משדר נתונים מהטאבלט למחשב המרכזי של הלמ"ס, על גבי רשת תקשורת מוצפנת, הגישה לתוך התקשורת מתאפשרת רק לאחר שהסוקר ביצע תהליך הזדהות שמאמת את זהותו ברמה גבוהה.

מה יקרה לתשובות שלי אם הטאבלט של הסוקר נגנב?

המידע בטאבלט מוצפן באמצעי הצפנה תקני, מי שאינו מורשה גישה לא יוכל לפענח את המידע שנאגר בו, למרות זאת כאמצעי ביטחון נוסף המידע המצוי בטאבלט מצומצם ביותר, שכן מדי יום הנתונים משודרים ללמ"ס ומיד לאחר מכן הם נמחקים מתוכו.

האם מפקד האוכלוסין תואם את ההלכה היהודית?

סקר מפקד האוכלוסין, כפי שהוא נהוג היום במדינת ישראל, תואם את ההלכה מהטעמים האלה:

1. עריכת המפקד נעשית "על ידי דבר אחר" (למשל: בעבר שאלונים וכיום ע"י מחשב) כך שהספירה מתבצעת באמצעותם ולא ע"י ספירת האנשים עצמם.
2. הספירה נעשית לצורך מצווה – הנתונים משמשים כבסיס לקביעת מדיניות ולקבלת החלטות בתחומים שונים, כגון ביטחון, כלכלה, חינוך, בריאות, רווחה וכו'.
3. המפקד מונה את כל תושבי ישראל ולא את כל בני ישראל.

האם בטרומפקד ישנה ספירה האסורה עפ"י ההלכה היהודית?

במהלך הפעולה לא סופרים את כל עם ישראל, אלא פוקדים מדגם של 33% מהתושבים ביישובי סקר ההכנה בלבד. נוסף על כך, שיטת איסוף הנתונים בטרומפקד נעשית באופן שהמחשב הוא שמנהל את רשימת האנשים המשתתפים בסקר.

האם נעשו מפקדי אוכלוסין בתקופת התנ"ך?

ספירות האוכלוסייה שנערכו בתקופת התנ"ך יכולות אף הן להיחשב כמפקדי אוכלוסין. במקורות מוצאים אזכורים לספירות שנערכו: בדברים פרק י' פסוק 22, שמות יב 37, שמואל א' 8, שמואל ב' כד 9.

כיצד ניתן לדעת על גיוס עובדים?

ניתן להתעדכן על מכרזים באתר הלמ"ס, [בדף הפייסבוק של הלמ"ס](#) או באתר נציבות שירות המדינה – [מכרזים - מערכת גיוס](#).

מהי מהות תפקיד הסוקר?

תפקיד הסוקר הוא תפקיד מאתגר בעל חשיבות לאומית הכולל ביצוע ראיונות של נדגמים - משפחות או נפשות, בשעות אחר הצהריים והערב בנושאים שונים. העבודה מתאימה לגברים ולנשים הפנויים/ות בשעות אחר הצהריים והערב.

מהן הדרישות לתפקיד הסוקר?

- 12 שנות לימוד
- שליטה בשפה העברית - תנאי הכרחי
- רצויה ידיעת השפות הרוסית והערבית.
- כושר ביטוי טוב בעל פה ויכולת שכנוע
- נכונות לעבוד לפחות 3/4 ימים בשבוע בשעות אחה"צ והערב (תלוי תפקיד).
- לסוקר שטח: יתרון לבעלי רכב זמין לצורכי עבודה.

מהם תנאי העסקה של סוקר?

- [מצ"ב קובץ](#) עם פירוט תנאי העסקה לסוקר טלפון.
- [מצ"ב קובץ](#) עם פירוט תנאי העסקה לסוקר שטח.

איך ניתן להגיש מועמדות למשרת סוקר שטח/ טלפון?

הגשת מועמדות לתפקיד בשירות המדינה מתבצעת באופן מקוון באתר נציבות שירות המדינה: יש להיכנס לאתר ולבחור ב"מכרזים מקוונים". אם לא נרשמת בעבר, יש לבחור ב"מועמד חדש". אם כן נרשמת בעבר למכרז דרך המערכת המקוונת, יש לבחור ב-"כניסה למועמד רשום". רצ"ב [קובץ הנחיות להגשת מועמדות באתר נציבות שירות המדינה](#).

איך מאתרים את המכרז המבוקש?

בעמוד חיפוש המשרות ניתן לבחור בשדה המשרד את "הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה", ללחוץ על לחצן החיפוש ולקבל את כל המכרזים הפעילים אצלנו. המשרדים מסודרים לפי סדר אלף-ביתי, והלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מופיעה באות ה"א".

איך מגישים מועמדות?

לכל מכרז מופיע לחצן "הגשת מועמדות". אם אינך רואה את הלחצן יש לגלול את הדף לצדדים.

מדוע הלחצנים אינם מגיבים (כגון: הגשת מועמדות / פרטי המכרז / פנייה לצ'אט אנושי)
את לחצני "הגשת המועמדות" או "פרטי המכרז" אינם מגיבים, לרוב הסיבה לכך נעוצה בחסימת חלונות בדפדפן שלכם. בלחיצה על הלחצן החסום, תופיע שורת הודעה בתחתית דף האינטרנט או בראשו, כי נתקלת ב"חלונות חסומים". יש ללחוץ על "אפשר" ולאפשר פתיחת חלונות באתר זה.

מה לעשות במקרה של תקלה טכנית?

בכל בעיה טכנית בתהליך הגשת המועמדות, ניתן לפנות באופן מקוון לקבלת תמיכה באמצעות צ'אט עם נציג או לשלוח דוא"ל ל- NetzivotService@bynetos.co.il

מדוע הלחצן של הגשת מועמדות אינו מגיב אחרי שסיימתי את כל התהליך?

לפני סיום הגשת המועמדות יש לוודא שסיימתם \checkmark בכל המסכים שבהם היה צורך לסמן (שימו לב, לפעמים יש צורך לגלול את השאלון למטה או הצידה).

מה לעשות במקרה של קבלת הודעת שגיאה שתעודת הזהות כבר נמצאת במערכת,

אפילו שלא ניגשתם בעבר למשרה בלמ"ס?

מכיוון שהרישום למשרה הוא דרך אתר שירות נציבות המדינה ולא דרך הלמ"ס, ייתכן שניגשתם בעבר למכרז והפרטים שמורים במערכת. אם אינכם זוכרים את סיסמת הכניסה יש לבחור ב-"שכחתי סיסמה" ולהכניס מספר ת"ז, וסיסמה זמנית חדשה תישלח למייל שאתו נרשמתם. (שימו לב, לעתים המייל מגיע לתיקיית דואר זבל).

למה נרשמתי והגשתי מועמדות, אך עדיין לא קיבלתי תגובה?

על מנת להתעדכן בהמשך תהליך הגיוס - כולל צפייה במשרות שניגשת אליהן, הגשת מועמדות למשרות נוספות ועדכון פרטים אישיים יש להיכנס לאתר של נציבות שירות המדינה ולבחור בתחתית העמוד את האפשרות: כניסה למועמד רשום. בסרגל העליון יש לבחור את אחת מהאפשרויות: המועמדות שלי/ חיפוש משרה/ עדכון פרופיל מועמד.

אני מתקשה להגיש מועמדות. האם ניתן להגיש קו"ח ולהירשם ידנית?

לתפקיד הסוקר, בדומה לכל תפקיד בשירות המדינה, יש להגיש מועמדות אך ורק באופן מקוון דרך אתר נציבות שירות המדינה.

מהו המעמד של עובדי הטרומפקד, וכיצד הם מגויסים?

גיוס העובדים נעשה באופן ישיר על ידי הלמ"ס. הם מוגדרים כעובדי מדינה לפרק זמן קצוב.

מהו היקף ההעסקה של הסוקרים?

סוקר עובד כ-6 שעות ביום. מכיוון שרוב הסוקרים עובדים בשעות אחר הצהריים והערב, ניתן לעבוד בעבודה זו כעבודה נוספת. חלק קטן מועסק גם בשעות הבוקר.

מהו תהליך המיון?

המועמדים יעברו כמה שלבי מיון, בהתאם לתפקיד. המיון כולל בחינות בכתב של נציבות שירות המדינה, מרכזי הערכה, ראיונות והדרכה (המועמדים שישתתפו בהדרכה יקבלו שכר עבור כך). תהליך המיון הוא בפיקוח של נציבות שירות המדינה.

מהי ההדרכה שעוברים הסוקרים?

הדרכת הסוקרים תכלול לימוד על אופן ביצוע הריאיון, השימוש במחשב הנייד, אופן הפנייה למשפחות כנציג ציבור ועוד. בהדרכה תודגש מחויבותו של הסוקר לשמירה על סודיות נתוני הפרט.